



文件编号：ZFC-RZGZ-82

发行版本：A/0

实施日期：2025.9.5

山东中梓富检认证有限公司

质量信誉管理体系认证规则

编    制： 毕玉鹤

审    核： 姜仕磊

批    准： 陈治良

## 目录

1. 适用范围
2. 对本机构的要求
3. 对认证人员的要求
4. 初次认证程序
5. 监督审核程序
6. 再认证程序
7. 暂停或撤销认证证书
8. 认证的批准、拒绝、保持、扩大、缩小和恢复的条件和程序
9. 认证证书要求
10. 与其他管理体系的结合审核
11. 受理转换认证证书
12. 受理组织的申诉
13. 认证记录的管理
14. 其他

附录 A 质量信誉管理体系认证审核时间要求

# 山东中梓富检认证有限公司标准

Q/ZFC 019-2025

---

## 质量信誉管理体系 要求

2025-03-01 发布

2025-07-07 实施

---

山东中梓富检认证有限公司 发布

# 目录

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 前 言 .....                      | 4  |
| 1 范围 .....                     | 5  |
| 2 规范性引用文件 .....                | 5  |
| 3 术语和定义 .....                  | 5  |
| 3.1 质量信誉 .....                 | 5  |
| 3.2 质量 .....                   | 5  |
| 3.3 质量信誉管理方针 .....             | 5  |
| 3.4 质量信誉因素 .....               | 5  |
| 3.5 质量信誉管理目标 .....             | 5  |
| 4 组织所处的环境 .....                | 5  |
| 4.1 理解组织及其所处的环境 .....          | 5  |
| 4.2 理解相关方的需求和期望 .....          | 5  |
| 4.3 确定质量信誉管理体系的范围 .....        | 6  |
| 4.4 质量信誉管理体系 .....             | 6  |
| 5 领导作用 .....                   | 6  |
| 5.1 领导作用和承诺 .....              | 6  |
| 5.2 质量信誉管理方针 .....             | 6  |
| 5.3 组织的角色、职责和权限 .....          | 7  |
| 6 策划 .....                     | 7  |
| 6.1 应对风险和机遇的措施 .....           | 7  |
| 6.1.1 总则 .....                 | 7  |
| 6.1.2 质量信誉因素 .....             | 7  |
| 6.1.3 合规义务 .....               | 8  |
| 6.1.4 措施的策划 .....              | 8  |
| 6.2 质量信誉管理目标及其实现的策划 .....      | 8  |
| 6.2.1 质量信誉管理目标 .....           | 8  |
| 6.2.2 实现质量信誉管理目标和指标措施的策划 ..... | 8  |
| 7 支持 .....                     | 9  |
| 7.1 资源 .....                   | 9  |
| 7.2 能力 .....                   | 9  |
| 7.3 意识 .....                   | 9  |
| 7.4 信息交流 .....                 | 9  |
| 7.5 文件化信息 .....                | 9  |
| 7.5.1 总则 .....                 | 9  |
| 7.5.2 创建与更新 .....              | 10 |
| 7.5.3 文件化信息的控制 .....           | 10 |
| 8 运行 .....                     | 10 |
| 8.1 运行策划和控制 .....              | 10 |
| 8.2 应急准备和响应 .....              | 11 |
| 9 绩效评价 .....                   | 11 |
| 9.1 监视、测量、分析和评价 .....          | 11 |
| 9.1.1 总则 .....                 | 11 |
| 9.1.2 合规性评价 .....              | 11 |
| 9.2 内部审核 .....                 | 12 |
| 9.2.1 总则 .....                 | 12 |
| 9.2.2 内部审核方案 .....             | 12 |

|                     |    |
|---------------------|----|
| 9.3 管理评审 .....      | 12 |
| 10 改进 .....         | 13 |
| 10.1 总则 .....       | 13 |
| 10.2 不符合和纠正措施 ..... | 13 |
| 10.3 持续改进 .....     | 13 |