



文件编号：ZFC-RZGZ-19

发行版本：A/3

实施日期：2023.10.17/2024.3.13/2025.6.13/2025.8.16 第三次修订

山东中梓富检认证有限公司

社会责任管理体系认证规则

编 制： 毕玉鹤

审 核： 姜仕磊

批 准： 陈治良

目录

1. 适用范围
2. 对本机构的要求
3. 对认证人员的要求
4. 初次认证程序
5. 监督审核程序
6. 再认证程序
7. 暂停或撤销认证证书
8. 认证的批准、拒绝、保持、扩大、缩小和恢复的条件和程序
9. 认证证书要求
10. 与其他管理体系的结合审核
11. 受理转换认证证书
12. 受理组织的申诉
13. 认证记录的管理
14. 其他

附录 A 社会责任管理体系认证审核时间要求



中华人民共和国国家标准

GB/T 39604—2020

社会责任管理体系 要求及使用指南

Social responsibility management systems—Requirements with guidance for use

2020-12-14 发布

2020-12-14 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言 III

引言 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 组织所处的环境 7

 4.1 理解组织及其社会责任 7

 4.1.1 理解组织特征与社会责任之间的关系 7

 4.1.2 辨识组织的社会责任议题 7

 4.1.3 理解与组织社会责任相关的现有管理体系 8

 4.2 理解利益相关方的需求和期望 8

 4.3 确定社会责任管理体系的范围 8

 4.4 社会责任管理体系 8

5 领导作用和利益相关方参与 9

 5.1 领导作用与承诺 9

 5.2 组织发展方向和决策体系 9

 5.3 社会责任方针 9

 5.4 组织的角色、职责和权限 10

 5.5 利益相关方的协商和参与 10

6 策划 11

 6.1 应对风险和机遇的措施 11

 6.1.1 总则 11

 6.1.2 不良影响因素的辨识、风险和机遇的评价 11

 6.1.3 法律法规要求和其他要求的确定 12

 6.1.4 措施的策划 12

 6.2 社会责任目标及其实现的策划 13

 6.2.1 社会责任目标 13

 6.2.2 实现社会责任目标的策划 13

7 支持 13

 7.1 资源 13

 7.2 能力 13

 7.3 意识 14

 7.4 沟通 14