



文件编号：ZFC-RZGZ-16

发行版本：A/1

实施日期：2023.10.17/2025.8.16 第一次修订

山东中梓富检认证有限公司

批 发 业 和 零 售 业（批 零、商 品 售 后）服 务 认 证 实 施 规 则

编 制：毕玉鹤

审 核：陈佑

批 准：陈佑



中华人民共和国国家标准

GB/T 27922—2011

商品售后服务评价体系

Evaluation system for after-sales service of commodity

2011-12-30 发布

2012-02-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布
中国国家标准化管理委员会

目 次

前言 I

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 评价原则 2

5 评价指标 2

6 评价的方式与方法 4

参考文献..... 7